

Facture  
SERVICE DE L'EAU T  
SERVICE DE L'ASSA  
Présentation simplifiée de  
Abonnement du 01  
Solde de cour  
Abon  
Cons  
Prix unit  
Montant total en Euros T



**SENTINELLES EAU**

Rejoignez la communauté des Sentinelles de l'eau

**WEBINAIRE**

20 février - 17h30-19h

# LE PRIX DE L'EAU POUR LE PARTICULIER

## FACTURE, REDEVANCES ET TARIFICATION PROGRESSIVE



OCCITANIE-PYRÉNÉES



NOUVELLE-AQUITAINE

avec le soutien de



Diapo sous licence CC BY NC-ND

Par J.Boisseau, M.Moreau

# Bienvenue pour le Webinaire Prix de l'eau pour le particulier !

Nous commençons à 17h30

Afin de faciliter la présentation et les échanges, merci de :

- Bien garder vos micro éteints,
- Poser vos questions dans le chat

Merci et à tout de suite !

*Le webinaire est enregistré et sera disponible en replay.*



# Programme

## **Facture et redevances**

### **Introduction sur la composition globale d'une facture d'eau pour le particulier**

Maïlys Moreau, *Chargée de coordination biodiversité et milieux aquatiques – FNE Occitanie Pyrénées*

### **Les redevances et leur évolution suite à la réforme en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025**

Sandrine Dupuis, *Directrice des redevances – Agence de l'Eau Adour Garonne*

## **Tarification progressive, forces et limites**

### **Retour d'expérience de la régie des Eaux Montpellier Méditerranée Métropole sur la mise en place d'une tarification progressive éco-solidaire de l'eau**

Stéphane Moulinas, *Directeur Finances-Usagers à la régie des Eaux Montpellier Méditerranée Métropole*

### **Retour d'expérience de la régie de l'Eau Bordeaux Métropole sur l'abandon de la tarification progressive pour une tarification plus juste, sociale et environnementale**

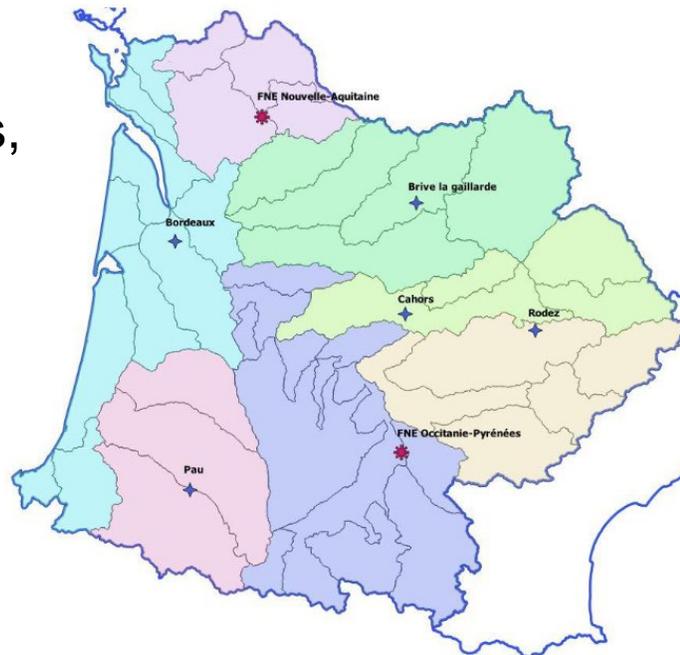
Marianne Périquoi-Macé, *Chargée des relations institutionnelles à la Direction Générale de la régie*

# Le Programme Sentinelles de l'Eau



Programme d'ateliers, formations, animations...

Réseau Eau Adour-Garonne  
Projets spécifiques sur l'eau  
Lettre Rés'Eau



**Bassin versant**  
**Adour Garonne**

117 650 km<sup>2</sup> de superficie  
116 817 km de cours d'eau

7 sous-bassins  
hydrographiques



**QUIZZ : Connaissez-vous le prix moyen du m<sup>3</sup> d'eau en France ?**

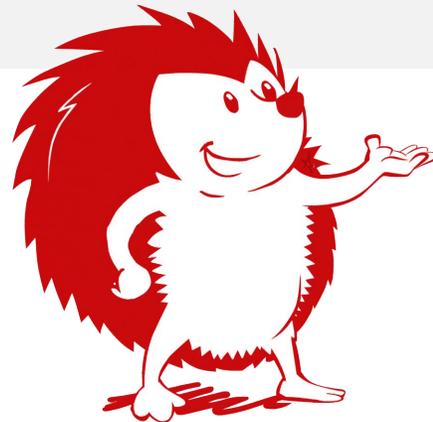
- 1) 8,63 €TTC/m<sup>3</sup>
- 2) 4,52 €TTC/m<sup>3</sup>
- 3) 2,21 €TTC/m<sup>3</sup>
- 4) 0,00 €TTC/m<sup>3</sup>



L'observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement vous permet, via une carte interactive, de connaître le prix de l'eau sur votre territoire !

Eau potable, assainissement collectif et prix global de l'eau... vous voulez connaître ces données dans votre ville, dans une commune voisine ou à l'échelle de votre département ?

<https://www.services.eaufrance.fr/carte-interactive>



services.eaufrance.fr/carte-interactive

Menu

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
L'eau  
Qualité  
Performance

eaufrance

Sispea  
OBSERVATOIRE NATIONAL  
DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

Vous voulez connaître le prix sur votre territoire, renseignez le ci-dessous :

Ma recherche

France Métropolitaine

Golfe de Gascogne

Mer de Ligurie

Eau potable

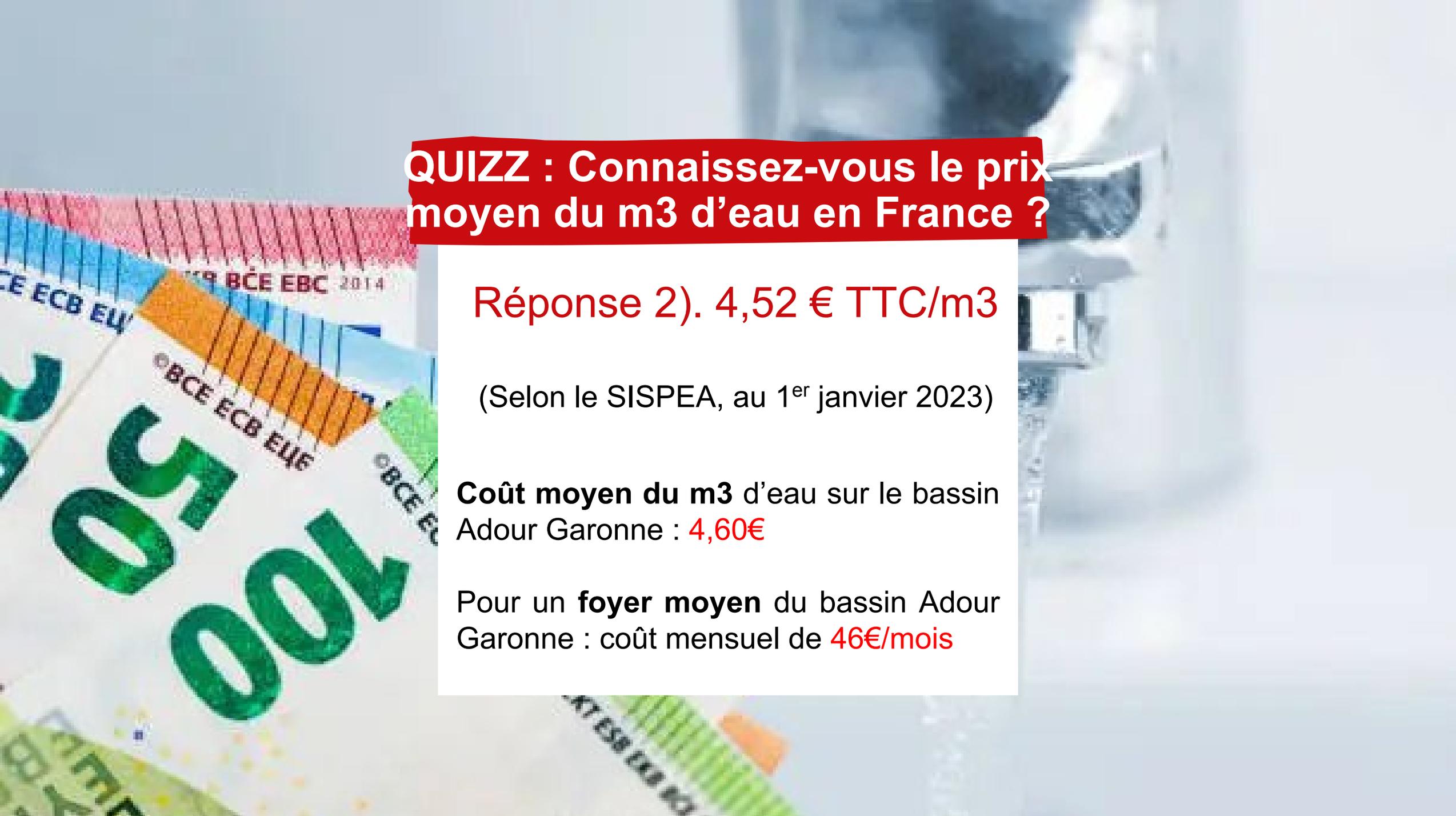
Assainissement collectif

Total des 2

OCCITANIE  
4.36 €TTC / m<sup>3</sup>  
au 1er janvier 2024

OFB  
OFFICE FRANÇAIS  
DE LA BIODIVERSITÉ

LES AGENCES  
DE L'EAU



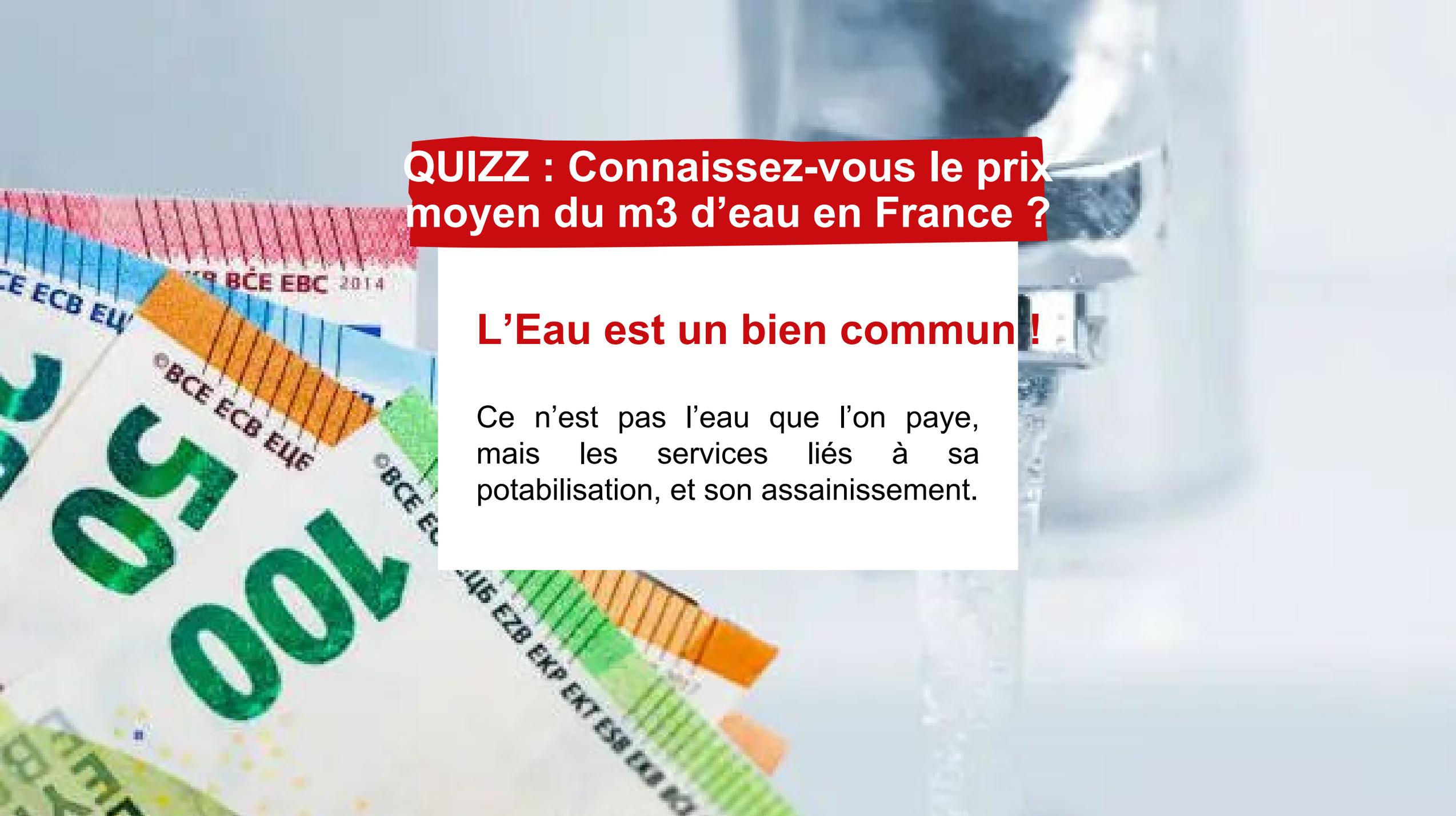
**QUIZZ : Connaissez-vous le prix moyen du m<sup>3</sup> d'eau en France ?**

**Réponse 2). 4,52 € TTC/m<sup>3</sup>**

(Selon le SISPEA, au 1<sup>er</sup> janvier 2023)

**Coût moyen du m<sup>3</sup> d'eau sur le bassin Adour Garonne : 4,60€**

Pour un **foyer moyen** du bassin Adour Garonne : coût mensuel de **46€/mois**



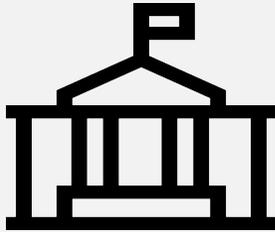
**QUIZZ : Connaissez-vous le prix moyen du m<sup>3</sup> d'eau en France ?**

**L'Eau est un bien commun !**

Ce n'est pas l'eau que l'on paye, mais les services liés à sa potabilisation, et son assainissement.

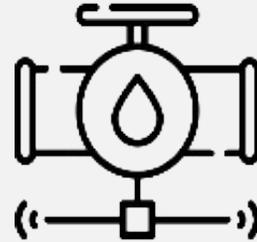
# Financement des services de l'eau

3 types d'acteurs



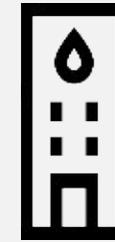
**Collectivités**

*Intercommunalités  
ou communes*



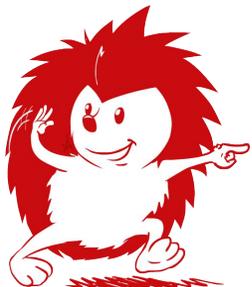
**Délégataires**

*Entreprises  
privées*



**Organismes  
publics de l'eau**

*Notamment les  
Agences de l'Eau*



Assurent la gestion des services  
d'eau potable et d'assainissement :

En régie

OU

Délégation de  
service public

Assure la préservation de l'eau  
et des milieux aquatiques

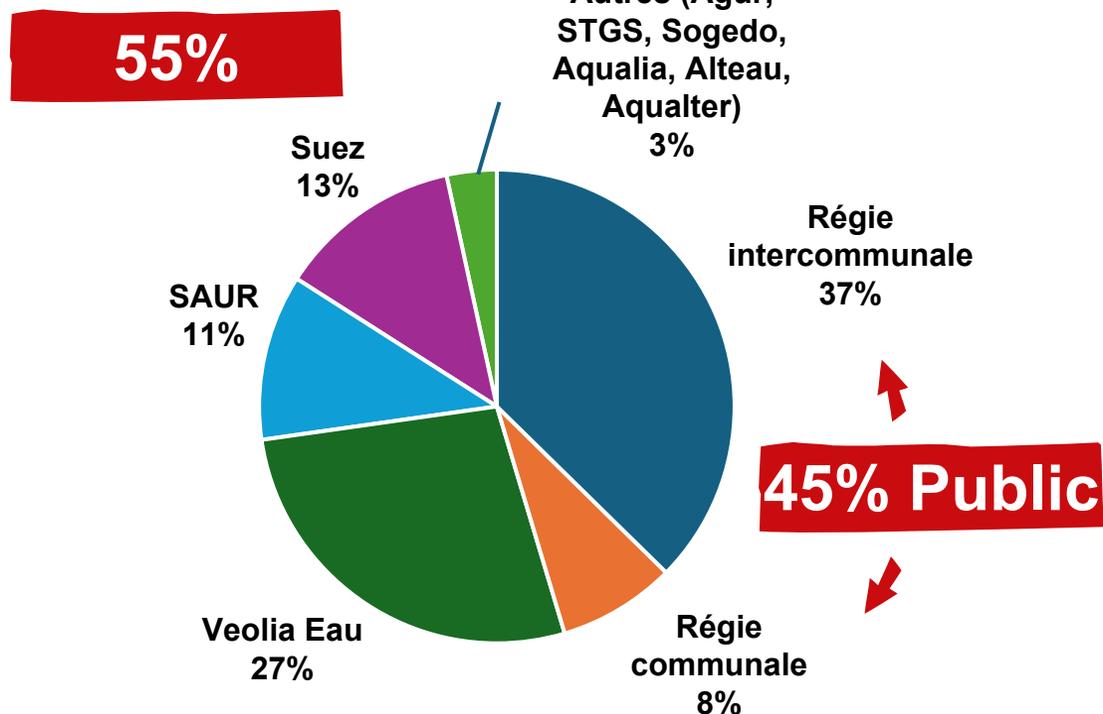
Collectent les redevances et  
redistribuent sous forme d'aides en  
finançant des actions prioritaires

# Financement des services de l'eau

Pour la distribution d'eau potable, environ la **moitié** du pays est géré par les **collectivités en régie, l'autre par le privé !**

Selon France Eau Publique, la gestion **publique de l'assainissement** représente **59,0% à 63,4%** de la population française desservie, en 2020.

Partie 'privée' du marché très concentrée :



Part de marché des acteurs de la distribution de l'eau en France (en % de population desservie)

source : Selectra (2024)



85% du chiffre d'affaires de la partie 'privée' en 2022



Depuis quelques années : **remunicipalisation** de la gestion de l'eau !

# Financement des services de l'eau

## 2 principes fondamentaux



« L'eau paie l'eau »

Les services publics d'eau et d'assainissement sont financés **exclusivement par les factures d'eau des usagers**. Les budgets doivent être équilibrés en recettes et en dépenses (*article L.2224-1 du Code Général des Collectivités Territoriales*)

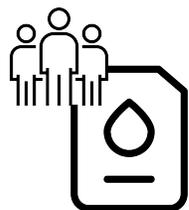


« Pollueur – payeur »

Les frais résultant des mesures de prévention, de réduction de la pollution et de lutte contre celle-ci doivent être **supportés par le pollueur** (*article L. 110-1 du Code de l'Environnement*)



# Financement des services de l'eau



**Ménages**

*Paient les services*



**Collectivités**

*Reversent les redevances, part de la facture des ménages*



**Agence de l'Eau**

*Répartit l'argent sous forme d'aides en finançant des actions prioritaires*



**« Pollueur – payeur »**



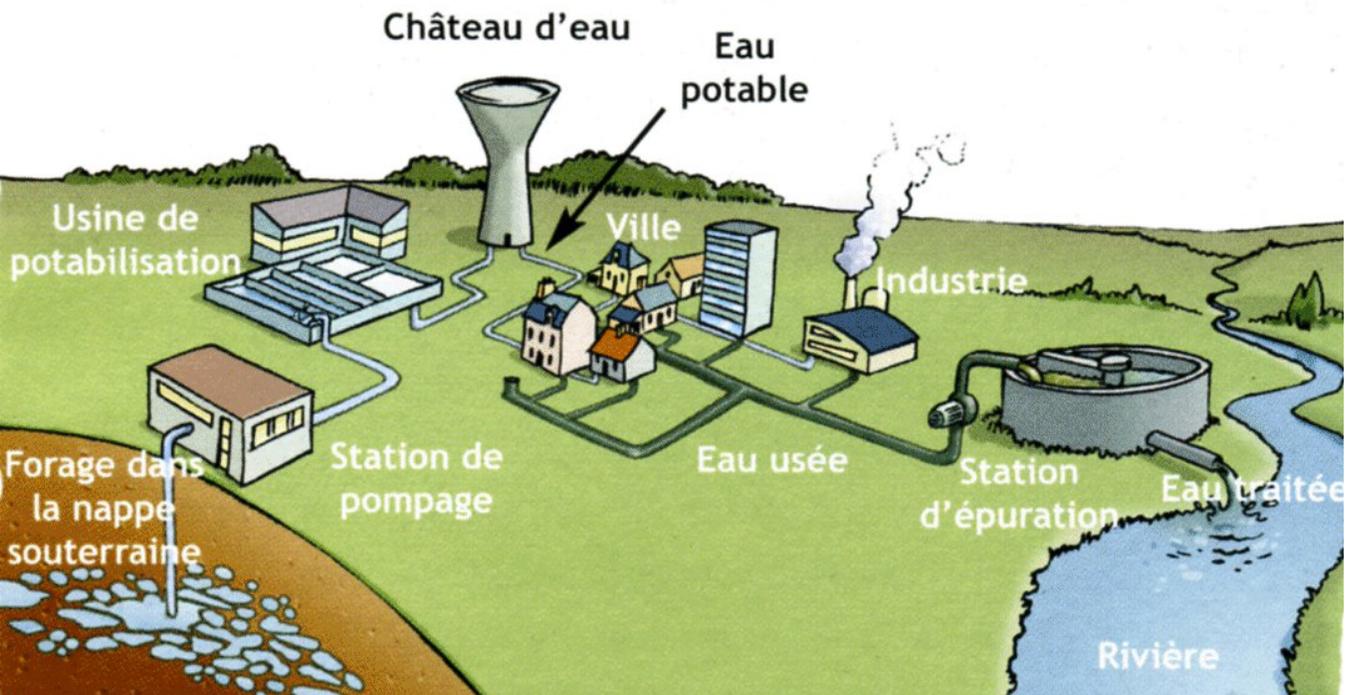
**Autres : industriels, agriculteurs, hydroélectriciens, chasseurs, pêcheurs, ...**



*Paient des redevances de type « pollueur-payeur »*

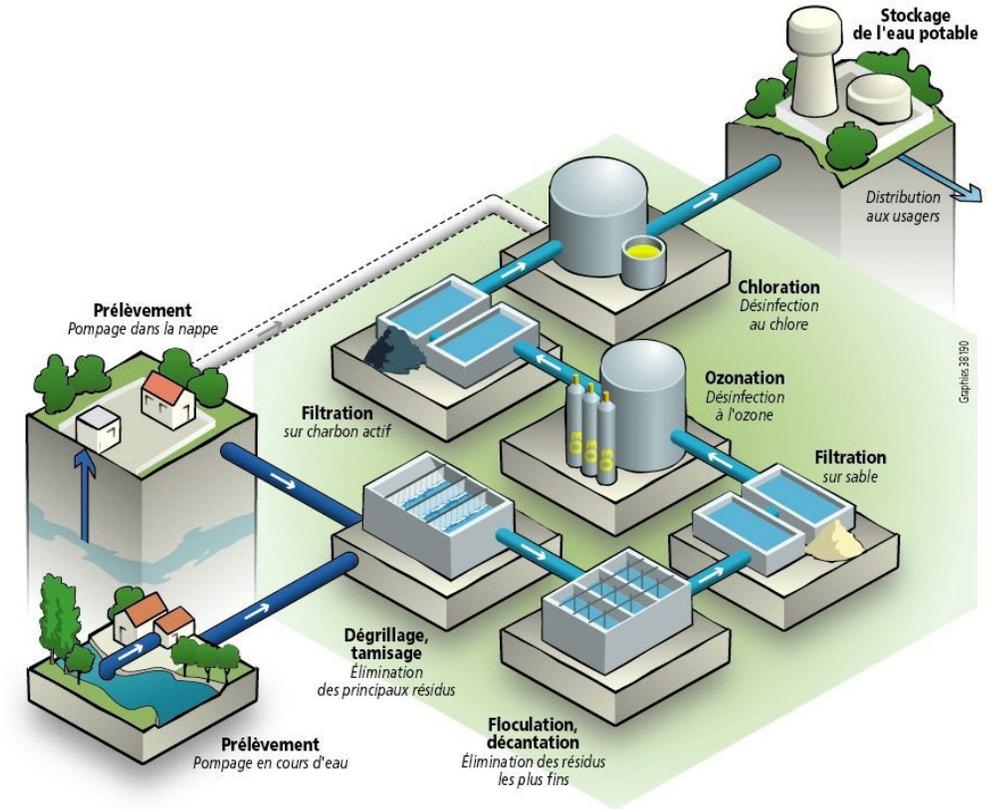
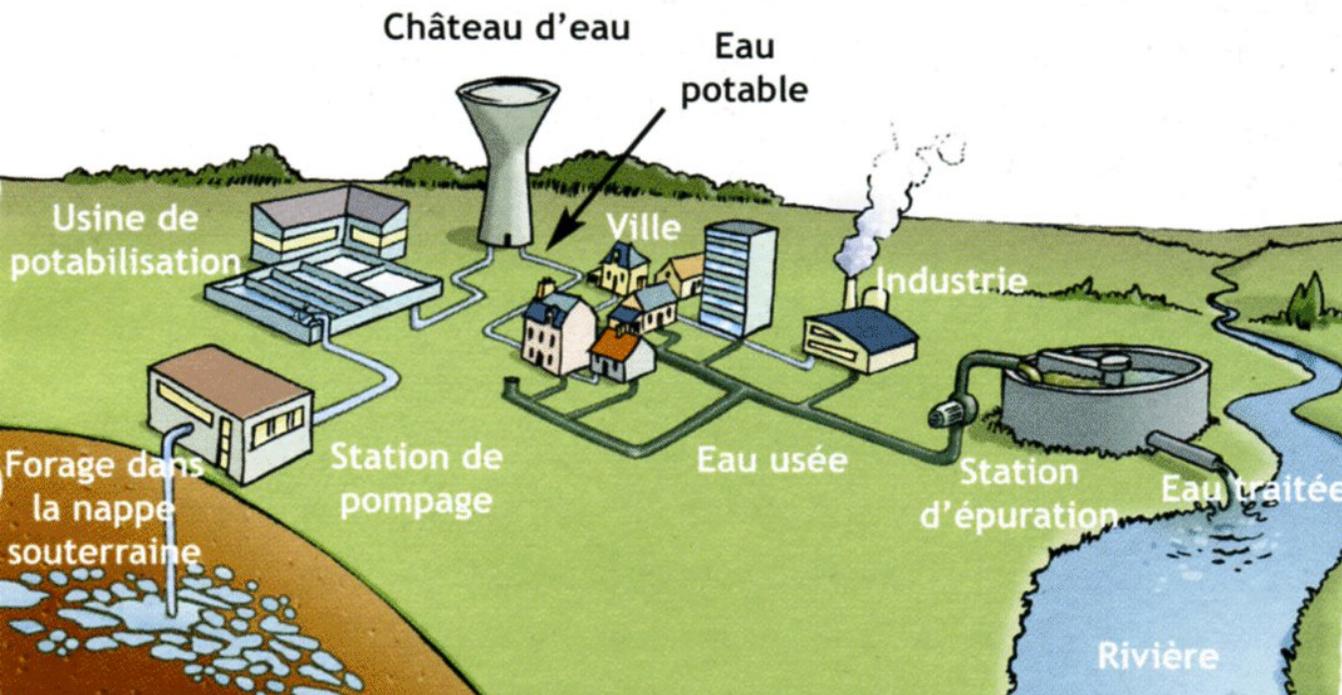
# Quels services paie-t-on?

- ➔ La production de l'eau potable
- ➔ Le stockage et la distribution
- ➔ La collecte et le transport des eaux usées
- ➔ Le traitement des eaux usées



# Quels services paie-t-on?

- ➔ **La production de l'eau**
- ➔ Le stockage et la distribution
- ➔ La collecte et le transport des eaux usées
- ➔ Le traitement des eaux usées

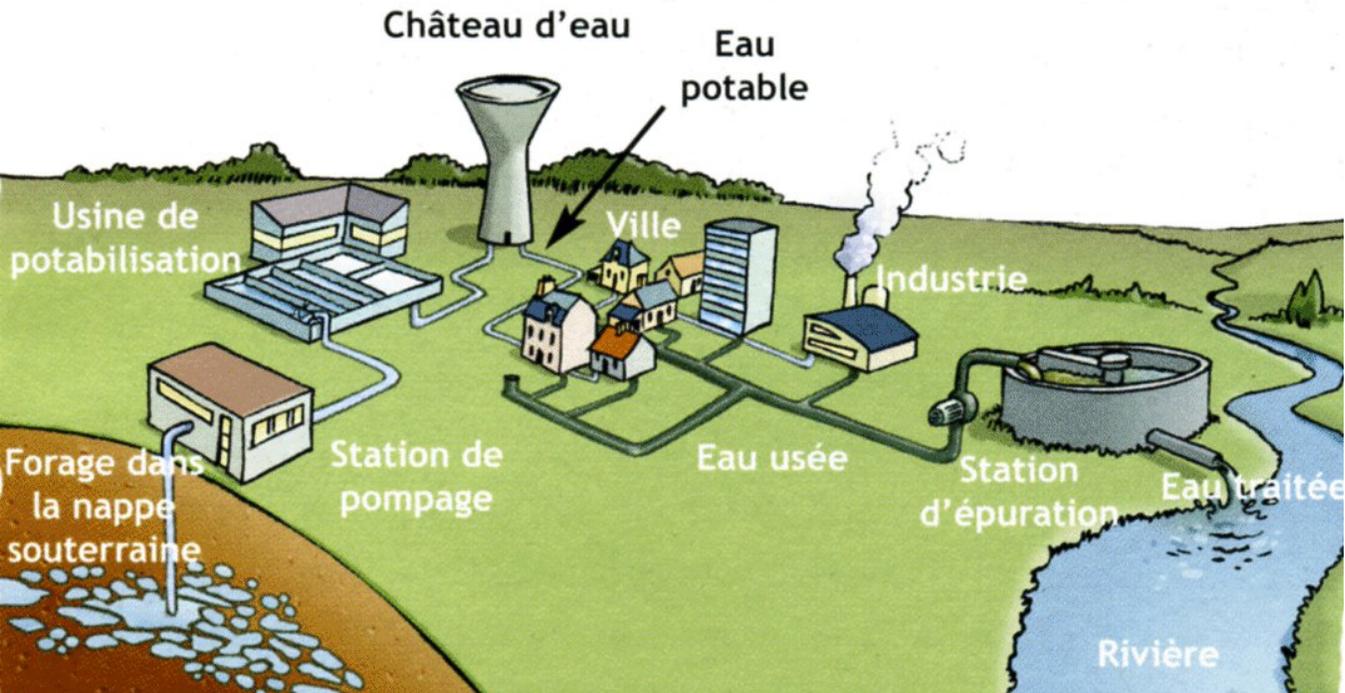


## Coûts principaux

- Réalisation et exploitation des ouvrages de prélèvement et traitement de l'eau
- Contrôle de la qualité de l'eau produite
- Protection contre les pollutions

# Quels services paie-t-on?

- ➔ La production de l'eau potable
- ➔ **Le stockage et la**
- ➔ La collecte et le transport des eaux usées
- ➔ Le traitement des eaux usées

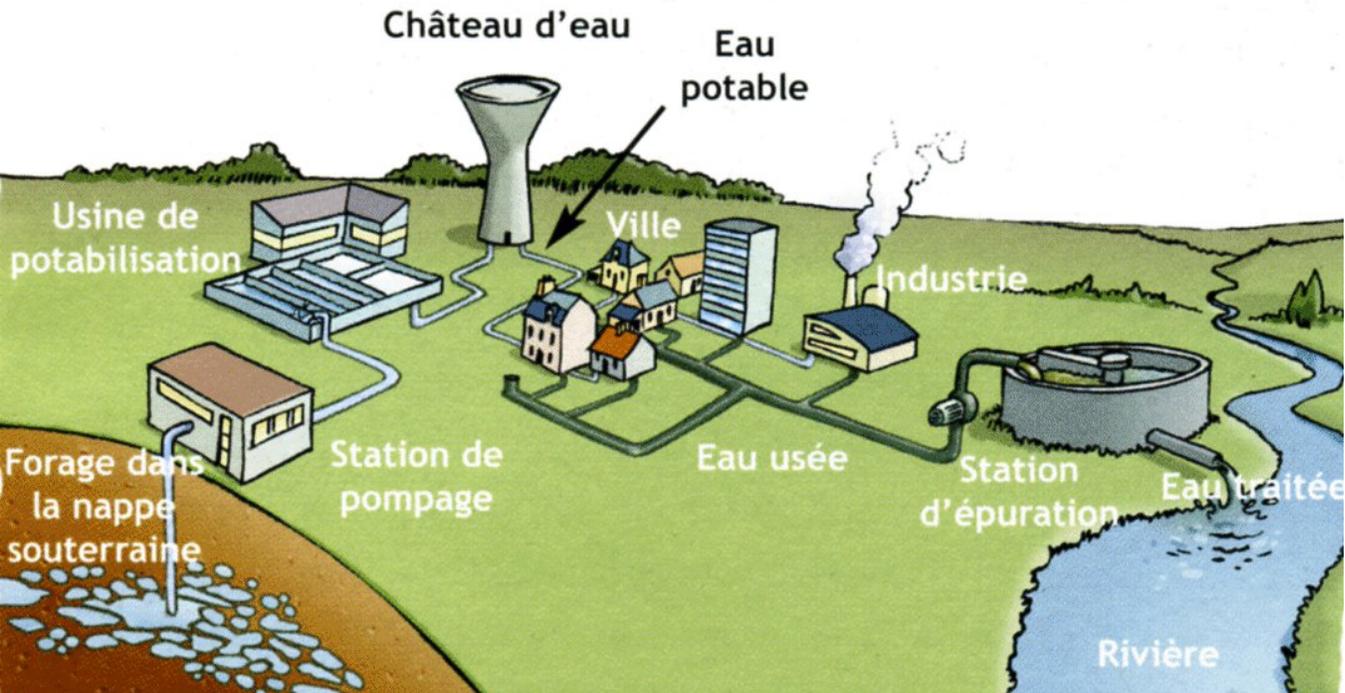


## Coûts principaux

- Création et renouvellement des réseaux et des réservoirs
- Supervision et exploitation des réseaux (recherche et réparation des fuites...)
- Contrôle de la qualité de l'eau distribuée

# Quels services paie-t-on?

- ➔ La production de l'eau potable
- ➔ Le stockage et la distribution
- ➔ **La collecte et le transport des eaux usées**
- ➔ Le traitement des eaux usées

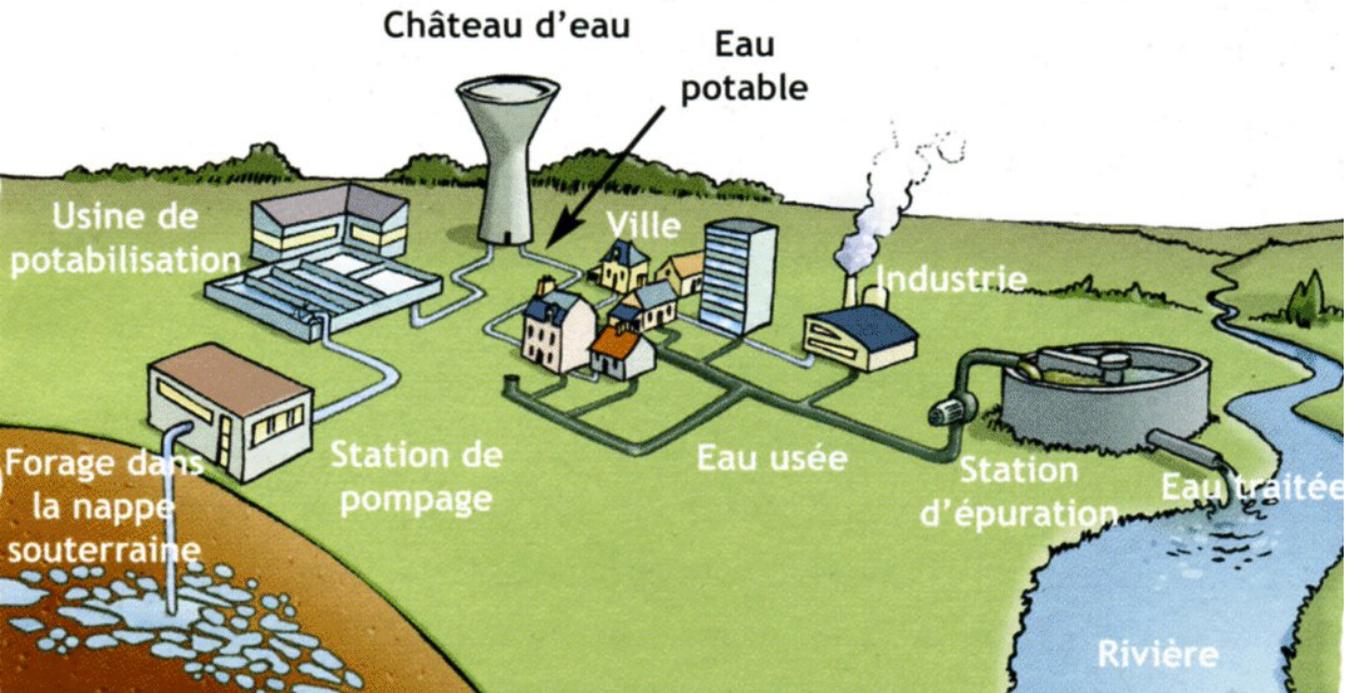


## Coûts principaux

- Investissement dans la création et le renouvellement des réseaux de collecte et de transport

# Quels services paie-t-on?

- ➔ La production de l'eau potable
- ➔ Le stockage et la distribution
- ➔ La collecte et le transport des eaux usées
- ➔ **Le traitement des eaux**



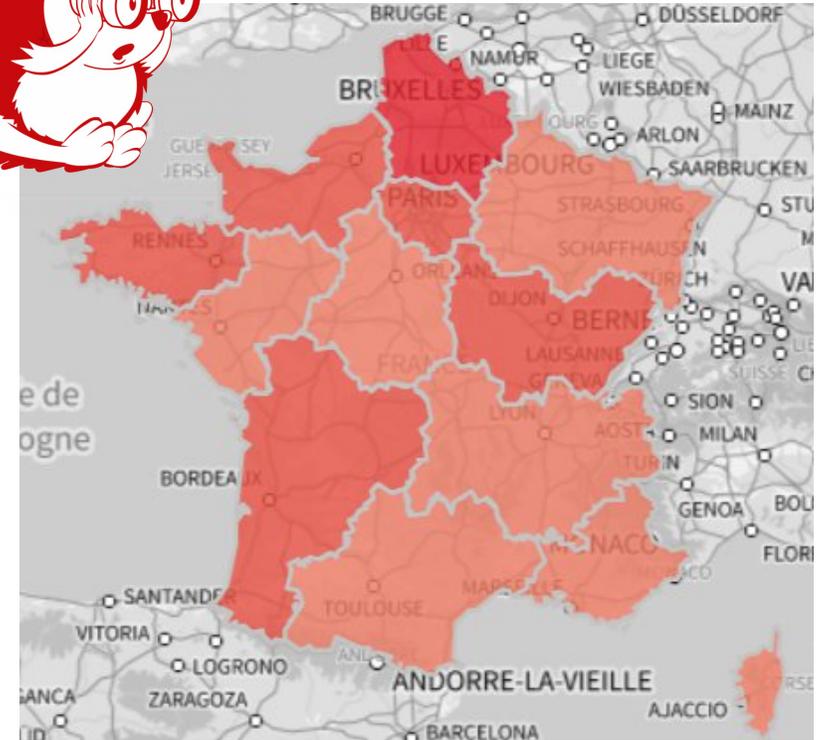
## Coûts principaux

- Construction, modernisation, et exploitation des stations d'épuration
- Surveillance des rejets dans le milieu naturel

# Des différences de coûts selon les territoires

Le coût des services varie en fonction :

- De l'**accessibilité de la ressource**
- Des **conditions d'acheminement et de collecte**
- De la **sensibilité du milieu récepteur** des eaux usées traitées
- De la **densité de population**
- De la **longueur des réseaux** des canalisations (milieu urbain ou rural)
- De la politique de financement des travaux



€ Approvisionnement et qualité de la ressource de plus en plus coûteux à garantir

# Lecture d'une facture d'eau

**RECTO**

Références client

Contacts

Bilan de la facture du [ ] au [ ]

1 Résumé

Titre interbancaire de paiement

€

**VERSO**

Informations de relevé de compteur

Facture détaillée

Distribution de l'eau

- 2 Eau potable

Collecte et traitement des eaux usées

- 3 Assainissement

Prélèvements des organismes publics

- 4 Redevances et taxes



Eau potable  
≈ 38 %



Assainissement  
≈ 40 %

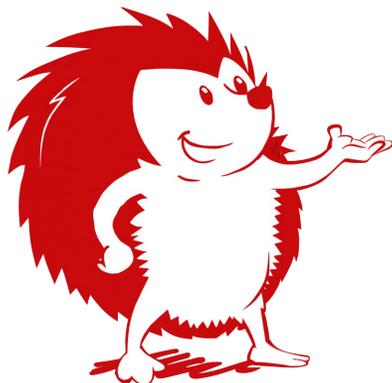


Redevances  
et taxes  
≈ 22 %



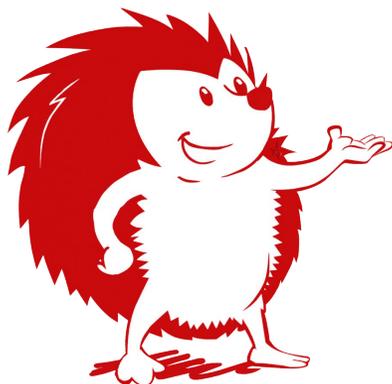
Source : Oieau (2024)

# Lecture d'une facture d'eau



<b>FACTURE 2025</b>	Quantité m3	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>185,02</b>	<b>195,20</b>	
ABONNEMENT			6,58	6,94	5,5
CONSOMMATION					
Part collectivité eau potable	120	0,6	72,00	75,96	5,5
Part concessionnaire eau potable (le cas échéant)	120	0,887	106,44	112,29	5,5
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>			<b>181,42</b>	<b>199,56</b>	
ABONNEMENT			6,58	7,24	10
CONSOMMATION					
Part collectivité collecte	120	0,169	20,28	22,31	10
Part concessionnaire collecte (le cas échéant)	120	0,154	18,48	20,33	10
Part collectivité épuration	120	0,593	71,16	78,28	10
Part concessionnaire épuration (le cas échéant)	120	0,541	64,92	71,41	10
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>62,95</b>	<b>66,46</b>	
Consommation d'eau potable (Agence de l'Eau)	120	0,43	51,60	54,44	5,5
Performance des réseaux d'eau potable (Agence de l'Eau)	120	0,01	1,20	1,27	5,5
Performance des systèmes d'assainissement collectif (Agence de l'Eau)	120	0,01	1,20	1,32	10
Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	120	0,075	8,95	9,44	5,5
TOTAL HT			429,39		
MONTANT TVA				31,83	
TOTAL TTC				<b>461.22</b>	

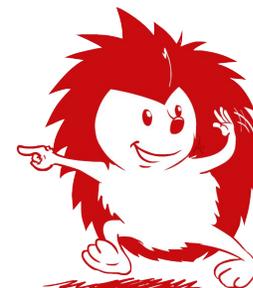
# Lecture d'une facture d'eau



<b>FACTURE 2025</b>	Quantité m3	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>185,02</b>	<b>195,20</b>	
ABONNEMENT			6,58	6,94	5,5
<b>CONSOMMATION</b>					
Part collectivité eau potable	120	0,6	72,00	75,96	5,5
Part concessionnaire eau potable (le cas échéant)	120	0,887	106,44	112,29	5,5
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>			<b>181,42</b>	<b>199,56</b>	
ABONNEMENT			6,58	7,24	10
<b>CONSOMMATION</b>					
Part collectivité collecte	120	0,169	20,28	22,31	10
Part concessionnaire collecte (le cas échéant)	120	0,154	18,48	20,33	10
Part collectivité épuration	120	0,593	71,16	78,28	10
Part concessionnaire épuration (le cas échéant)	120	0,541	64,92	71,41	10
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>62,95</b>	<b>66,46</b>	
Consommation d'eau potable (Agence de l'Eau)	120	0,43	51,60	54,44	5,5
Performance des réseaux d'eau potable (Agence de l'Eau)	120	0,01	1,20	1,27	5,5
Performance des systèmes d'assainissement collectif (Agence de l'Eau)	120	0,01	1,20	1,32	10
Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	120	0,075	8,95	9,44	5,5
<b>TOTAL HT</b>			<b>429,39</b>		
<b>MONTANT TVA</b>				<b>31,83</b>	
<b>TOTAL TTC</b>				<b>461,22</b>	

# Lecture d'une facture d'eau

<b>FACTURE 2025</b>	Quantité	Prix unitaire	Montant	Montant	Taux TVA
	m3	€ HT	€ HT	€ TTC	%
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>185,02</b>	<b>195,20</b>	
ABONNEMENT			6,58	6,94	5,5
CONSOMMATION					
Part collectivité eau potable	120	0,6	72,00	75,96	5,5
Part concessionnaire eau potable (le cas échéant)	120	0,887	106,44	112,29	5,5
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>			<b>181,42</b>	<b>199,56</b>	
ABONNEMENT			6,58	7,24	10
CONSOMMATION					
Part collectivité collecte	120	0,169	20,28	22,31	10
Part concessionnaire collecte (le cas échéant)	120	0,154	18,48	20,33	10
Part collectivité épuration	120	0,593	71,16	78,28	10
Part concessionnaire épuration (le cas échéant)	120	0,541	64,92	71,41	10
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>62,95</b>	<b>66,46</b>	
Consommation d'eau potable (Agence de l'Eau)	120	0,43	51,60	54,44	5,5
Performance des réseaux d'eau potable (Agence de l'Eau)	120	0,01	1,20	1,27	5,5
Performance des systèmes d'assainissement collectif (Agence de l'Eau)	120	0,01	1,20	1,32	10
Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	120	0,075	8,95	9,44	5,5
<b>TOTAL HT</b>			<b>429,39</b>		
<b>MONTANT TVA</b>				<b>31,83</b>	
<b>TOTAL TTC</b>				<b>461,22</b>	



# A noter dans votre agenda !



## Prochains Ateliers Sentinelles de l'Eau

- ➔ **Jeudi 27 février 2025**, de 17h30 à 18h30 - **Cartographie des cours d'eau**, atelier (en visio)
- ➔ **Jeudi 6 mars 2025**, de 17h30 à 19h - **Accéder à l'information sur l'eau**, atelier (en visio)

Pour vous inscrire aux ateliers et webinaires Sentinelles de l'Eau, [c'est par ici](#)

Si vous souhaitez nous soutenir, devenir bénévoles, faire un don, adhérer à notre mouvement :

[Pour FNE Nouvelle-Aquitaine](#) et [Pour FNE Occitanie Pyrénées](#)



Si vous souhaitez recevoir notre lettre d'information du réseau Eau Adour-Garonne et Charente, FNE OP et FNE NA, [abonnez-vous ici](#)

Pour voir (ou revoir) nos dernières lettres Rés'Eau, [c'est par ici](#)





**SENTINELLES EAU**

Rejoignez la communauté des Sentinelles de l'eau

# MERCI !



Maïlys Moreau - FNE Occitanie Pyrénées : [m.moreau@fne-op.fr](mailto:m.moreau@fne-op.fr)

Jules Boisseau - FNE Nouvelle-Aquitaine : [jules.boisseau@fne-nouvelleaquitaine.fr](mailto:jules.boisseau@fne-nouvelleaquitaine.fr)

*Programme réalisé avec le soutien de : **FNE, l'Agence de l'Eau Adour-Garonne, le Ministère de l'éducation et de la jeunesse et des sports, le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine et le Conseil régional d'Occitanie***



# Ressources

Sur la gestion de l'eau publique / privée en France :

[Parts de marché public / privé dans la distribution d'eau en France en 2024 - data.gouv.fr](https://data.gouv.fr/partis-de-marche-public-privé-dans-la-distribution-d'eau-en-france-en-2024)

Sur les étapes qui font le prix de l'eau :

<https://www.lesagencesdeleau.fr/ressources/le-prix-de-leau-les-differentes-etapes-de-l-assainissement>

Sur les redevances :

[Tout comprendre de la réforme des redevances | Les agences de l'eau](#)  
[Fiche\\_reperes\\_Reforme\\_des\\_redevances.pdf](#)

Carte interactive du prix de l'eau et de l'assainissement collectif – SISPEA :

<https://www.services.eaufrance.fr/carte-interactive>

Sur la tarification progressive de l'eau :

Avis du CESE : « Eau potable : des enjeux qui dépassent la tarification progressive » : [FI27\\_tarification\\_eau.pdf](#)  
(résumé)

[Eau potable : des enjeux qui dépassent la tarification progressive | Le Conseil économique social et environnemental](#)

<https://leaubordeauxmetropole.fr/nouvelle-tarification-de-leau-2024>

[Montpellier a fait le choix d'une gestion 100% publique de l'eau | Montpellier Méditerranée Métropole](#)