



Régie des eaux Montpellier Méditerranée Métropole

Mise en place de la tarification éco- solidaire

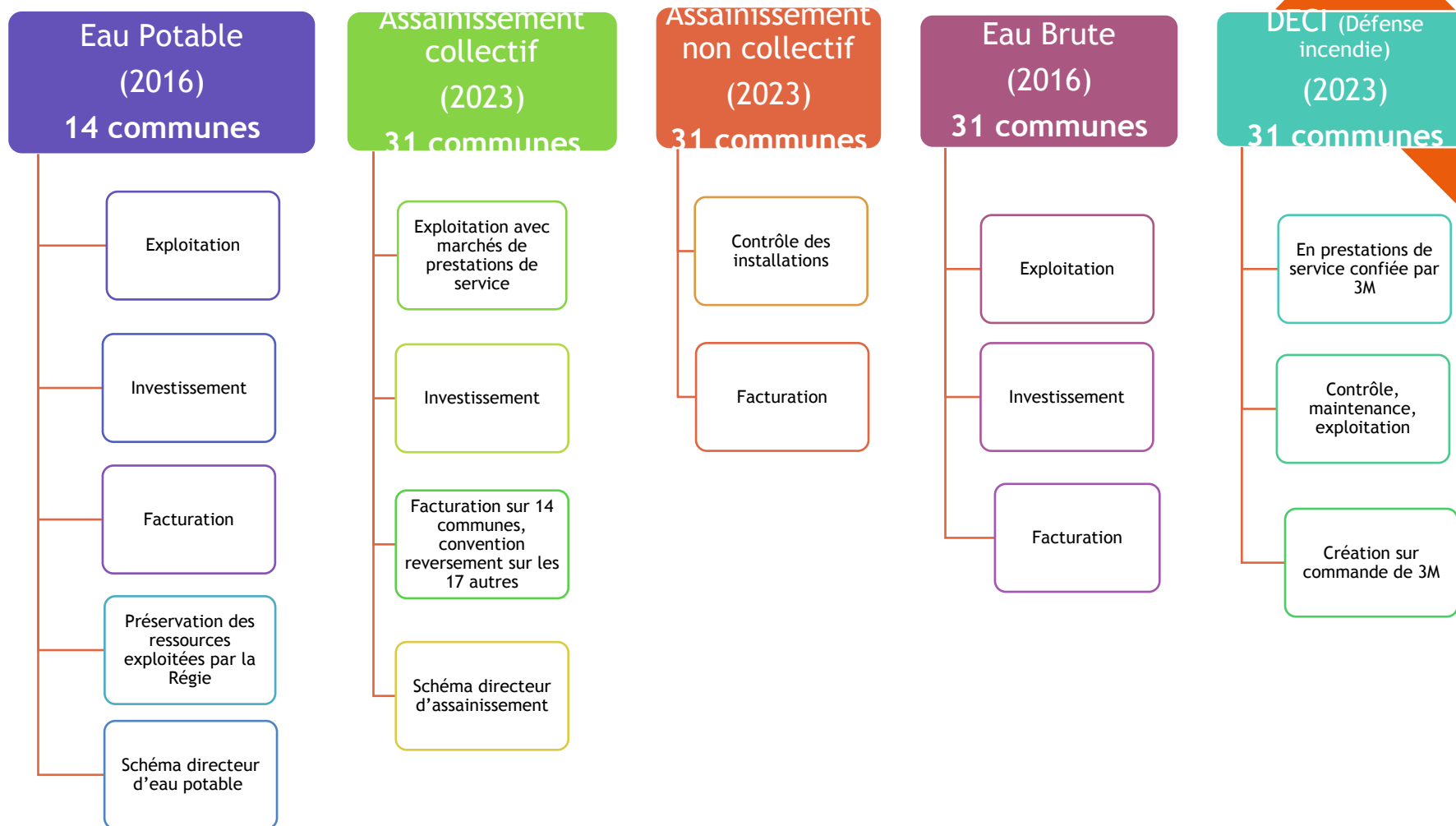
Présentation FNE Occitanie Pyrénées
20 février 2025

Sommaire

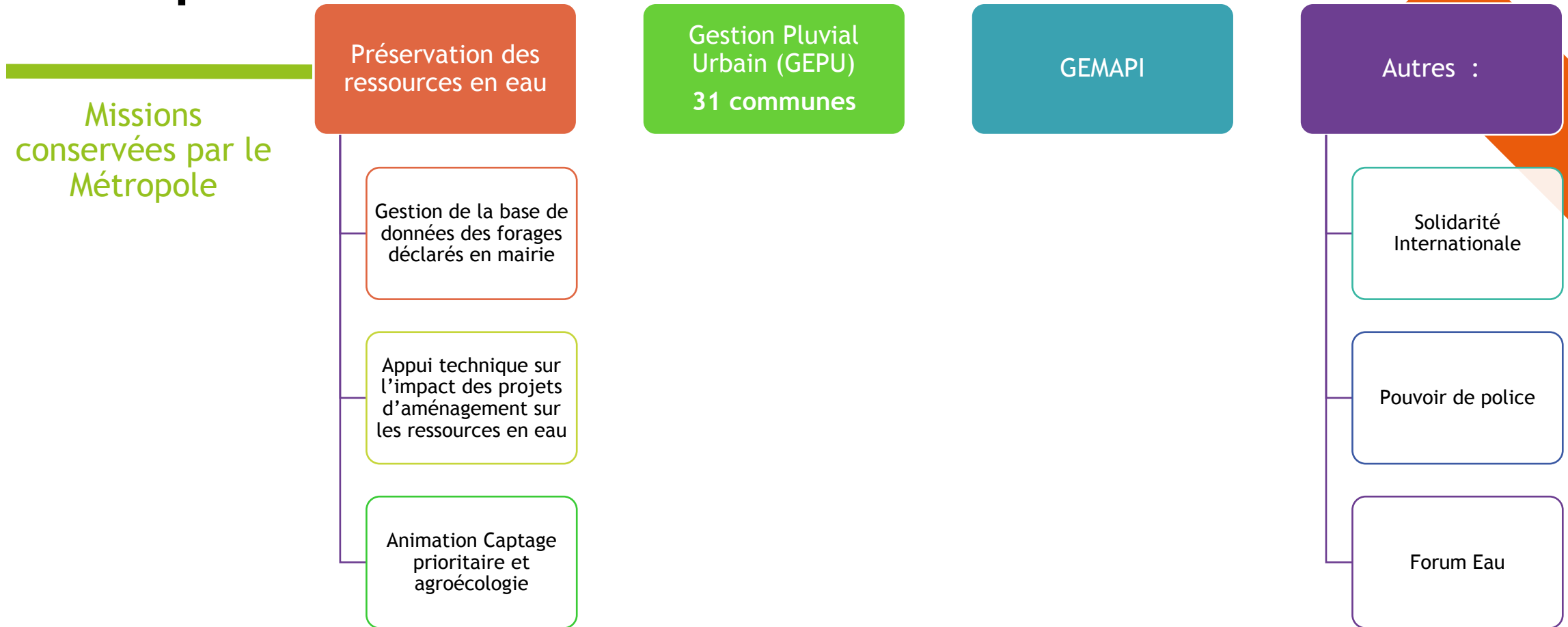
1. Présentation de la Régie
2. L'organisation de l'alimentation en eau potable
3. L'organisation de l'assainissement
4. Prix comparé du service
5. Evolution du prix du service
6. Mise en place d'une tarification éco-solidaire à compter du 01/01/2023
7. Retour d'expérience après 2 ans de mise en œuvre

1. Présentation de la Régie des eaux Montpellier Métropole

Missions de la Régie



1. Présentation de la Régie des eaux Montpellier Métropole

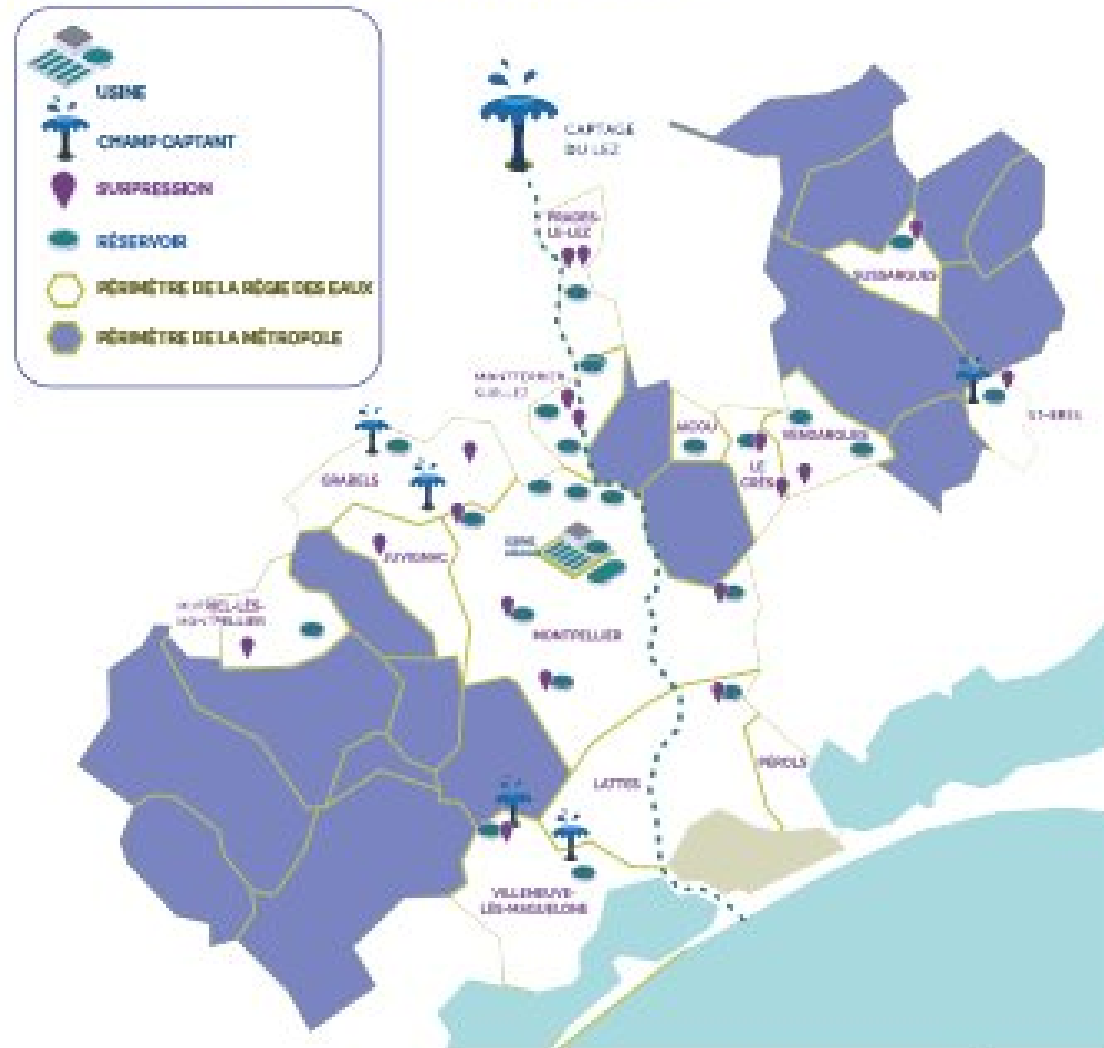


2. L'organisation de l'alimentation en eau potable

Données : Année 2023

- 14 communes
- 417 470 habitants, 85 102 abonnés
- 24 Mm³ consommés
- 1375 km de réseau
- Taux de rendement 85,8%

La cartographie de l'eau potable

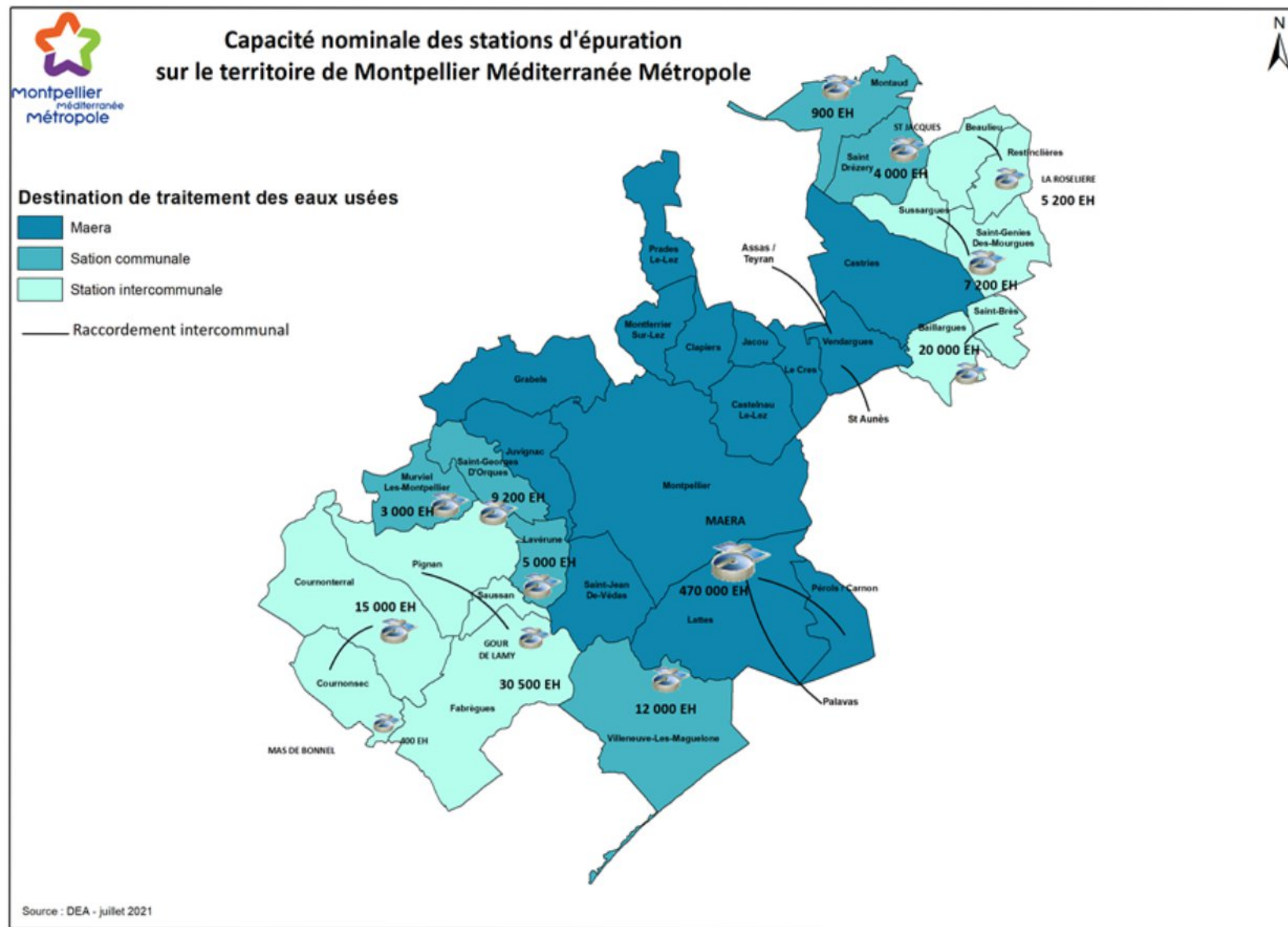


Les 14 communes : Grabels, Jacou, Juvignac, Lattes, Le Crès, Montferrier-sur-Lez, Montpellier, Murviel-Lès-Montpellier, Prades-le-Lez, Saint-Brès, Sussangues, Pérols, Vendargues et Willeneuve-lès-Maguelone.

3. L'organisation de l'assainissement

Données : Année 2023

- 31 communes
- 495 606 habitants, 128 286 abonnés
- 33 Mm³ traités
- 1503 km de réseau
- 13 STEP, 231 postes de refoulement
- 4 654 installations en ANC



4. Prix comparé du service

Prix de l'eau facturé par la Régie

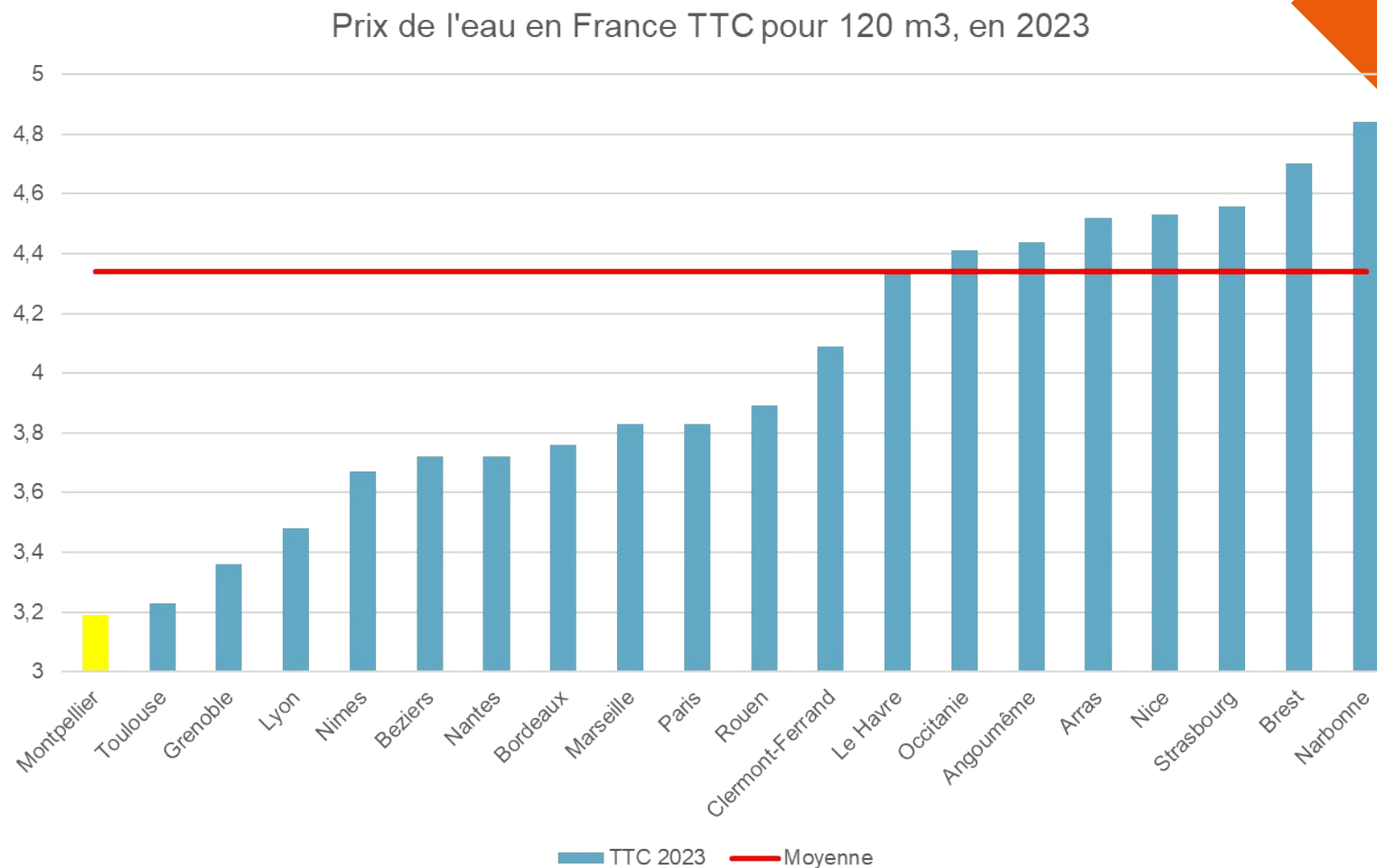
(TTC, compteurs individuels d'habitation, base 120 m³)

en 2022 : 3,33 € / m³

en 2023 : 3,19 € / m³

en 2024 : 3,45 € / m³

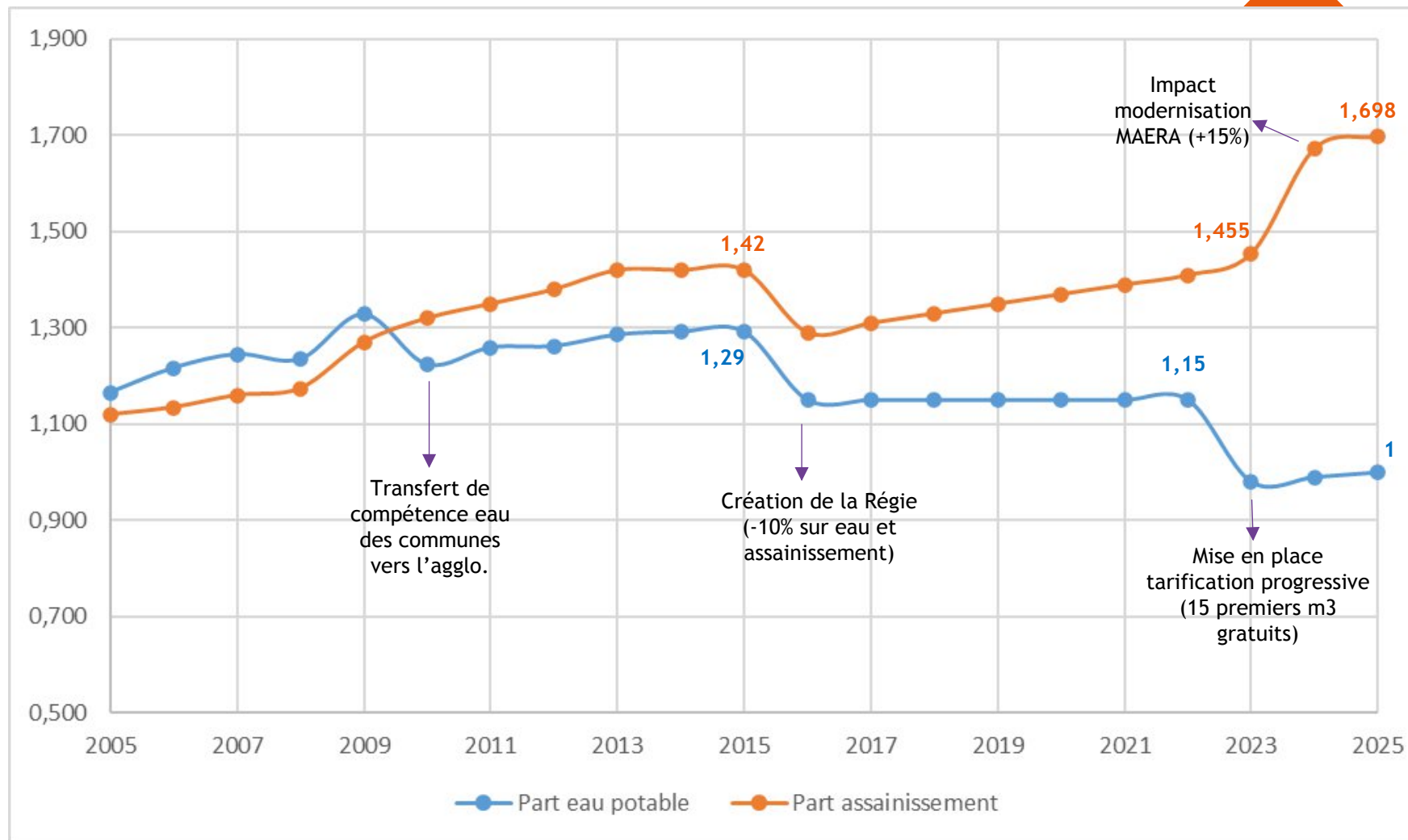
en 2025 : 3,48 € / m³



5. Evolution du prix du service

Compteurs individuels d'habitation

Prix HT de l'eau et de l'assainissement, pour 120 m³



6. Mise en place d'une tarification éco-solidaire à compter du 01/01/2023

Deux volets :

1/ Une tarification progressive pour les compteurs individuels

2/ Une aide aux usagers

1/ Tarification progressive (par tranche) pour les compteurs individuels



Ménages disposant d'un compteur individuel
(35% de la population, 30% des volumes facturés)



Non concernés :
Ménages en logements collectifs avec compteur général
(65% de la population)





Hors ménages (entreprises, collectivités)
(22% des volumes facturés)


2/ Mise en place d'une aide aux usagers

- Versée automatiquement aux Usagers éligibles, en fonction des données transmises par la CAF (revenus, composition familiale).
- Le ménage est éligible si sa facture d'eau théorique (eau et assainissement TTC, en fonction de la composition du ménage) est supérieure à 3% de son revenu disponible.
- Le montant de l'aide est personnalisé selon la situation de chaque ménage et va de 10 € à plus de 200 € avec une moyenne autour de 20 €.

6. Mise en place d'une tarification éco-solidaire à compter du 01/01/2023

Grille tarifaire mise en place en 2023

Ménages															
															
Compteur individuel <i>(L'utilisateur a un contrat avec la Régie qui lui facture directement)</i>	Compteur collectif <i>(L'utilisateur n'a pas de contrat avec la Régie, un tiers refacture à l'utilisateur les consommations)</i>														
⇒ Tarification progressive par tranche	⇒ Tarification unique														
<table border="1"><thead><tr><th>Tranches tarifaires</th><th>Tarif</th></tr></thead><tbody><tr><td>0-15 m3</td><td>0 € HT/m3</td></tr><tr><td>15-120 m3</td><td>0,95 € HT/m3</td></tr><tr><td>120-240 m3</td><td>1,40 € HT/m3</td></tr><tr><td>> 240 m3</td><td>2,70 € HT/m3</td></tr></tbody></table>	Tranches tarifaires	Tarif	0-15 m3	0 € HT/m3	15-120 m3	0,95 € HT/m3	120-240 m3	1,40 € HT/m3	> 240 m3	2,70 € HT/m3	<table border="1"><thead><tr><th>Tranches tarifaires</th><th>Tarif</th></tr></thead><tbody><tr><td>1 tranche unique</td><td>1,16 € HT/m3</td></tr></tbody></table>	Tranches tarifaires	Tarif	1 tranche unique	1,16 € HT/m3
Tranches tarifaires	Tarif														
0-15 m3	0 € HT/m3														
15-120 m3	0,95 € HT/m3														
120-240 m3	1,40 € HT/m3														
> 240 m3	2,70 € HT/m3														
Tranches tarifaires	Tarif														
1 tranche unique	1,16 € HT/m3														

Hors Ménages									
									
⇒ Tarification progressive par tranche									
<table border="1"><thead><tr><th>Tranches tarifaires</th><th>Tarif</th></tr></thead><tbody><tr><td>0-120 m3</td><td>1,03 € HT/m3</td></tr><tr><td>120-1200 m3</td><td>1,13 € HT/m3</td></tr><tr><td>> 1200 m3</td><td>1,19 € HT/m3</td></tr></tbody></table>	Tranches tarifaires	Tarif	0-120 m3	1,03 € HT/m3	120-1200 m3	1,13 € HT/m3	> 1200 m3	1,19 € HT/m3	
Tranches tarifaires	Tarif								
0-120 m3	1,03 € HT/m3								
120-1200 m3	1,13 € HT/m3								
> 1200 m3	1,19 € HT/m3								

6. Mise en place d'une tarification éco-solidaire à compter du 01/01/2023

Simulation aide
aux Usagers

Foyers éligibles
en 2023

Composition du foyer	Nombre de foyers bénéficiaires	Aide totale versée	Aide moyenne
1 personne	20 996	209 960 €	10 €
2 personnes	2 977	73 921 €	25 €
3 personnes	1 956	106 719 €	55 €
4 personnes	1 377	96 227 €	70 €
5 personnes et +	1 508	123 876 €	82 €
Total général	28 814	610 703 €	21 €

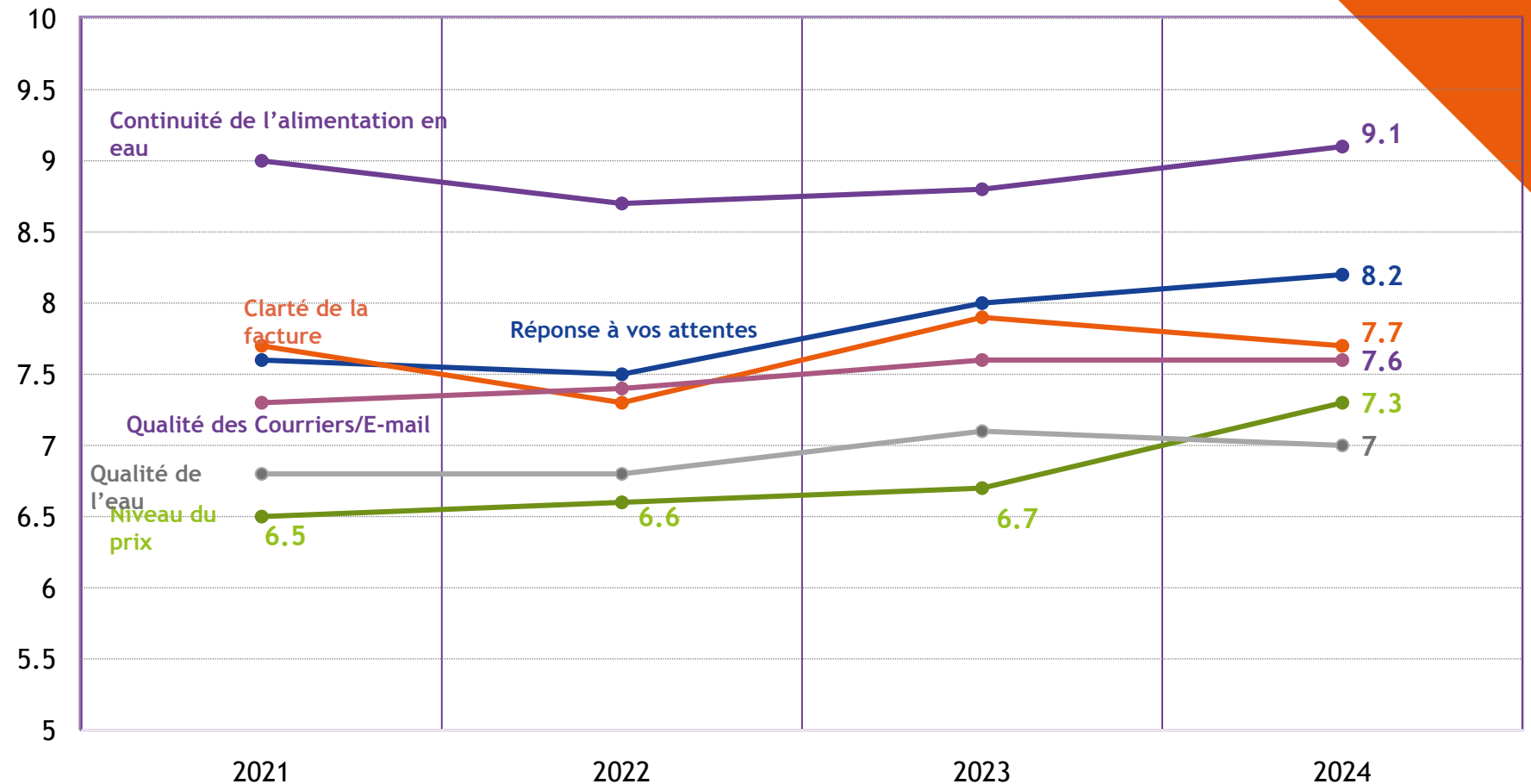
- Mise en place reportée en 2025 du fait d'un blocage de la CNAF liée à la politique de transmission des données personnelles.

7. Retour d'expérience après 2 ans de mise en œuvre

Résultat de l'enquête de satisfaction annuelle Usagers

6 critères testés auprès d'un échantillon de 600 personnes

Note de 1 à 10 pour chaque critère selon de niveau de satisfaction



7. Retour d'expérience après 2 ans de mise en œuvre

Evolution des volumes facturés

Somme de Volumes Étiquettes de lignes	Étiquettes de colonnes			Evolution	
	2022	2023	2024	2022/2023	2023/2024
ABO CPT INDIVIDUEL HABITATION	7 399 374	6 958 254	6 816 635	-6,0%	-2,0%
CPT GÉNÉRAL COLLECTIF	11 493 675	11 397 569	11 336 359	-0,8%	-0,5%
CPT HORS HABITATION	5 579 016	5 337 172	5 011 051	-4,3%	-6,1%
Total général	24 472 066	23 692 994	23 164 046	-3,2%	-2,2%

- Une baisse des consommations sur le territoire dans la moyenne constatée au niveau national (-3,5% en 2023).
- Une baisse nettement plus prononcée sur les catégories d'abonnés soumis à la tarification progressive.
- D'autres facteurs peuvent expliquer cette évolution: large communication sur l'importance d'une utilisation raisonnée de la ressource, label « commune économe en eau » lancé par l'ALEC auprès des collectivités