

Projets informatiques pour les associations adhérentes à FNE : lancement du projet

Bonjour à tous,

La **réunion des directeurs organisée à Toulouse le 21 mai 2014** a proposé d'organiser le projet de mise en oeuvre d'outils informatiques pour les Associations de Protection de la Nature et de l'Environnement (APNE). Cette organisation et les axes de travail sont repris dans le [document d'organisation \(si vous cliquez sur cette partie, vous accédez au document\)](#).

Ce projet a été **validé par le bureau de FNE le 24 juin 2014 pour le lancement du projet.** *Le bureau a décidé :*

- de mettre en place un comité de pilotage du projet « outils informatiques pour les associations »,
 - d'arrêter la composition de ce comité de pilotage : un administrateur de FNE, un membre de l'équipe de direction de FNE, Stéphane Dorel, trois représentants d'association membre (bénévoles et/ou salariés) ; l'animation du comité de pilotage est confiée à Pierre Bousquet,
 - d'adosser au comité de pilotage un groupe opérationnel animé par Stéphane Dorel.
- Ce groupe opérationnel est chargé de la réflexion sur les aspects techniques du projet en lien avec le comité de pilotage, et de la mise en oeuvre des actions programmées et validées par le comité de pilotage.*

Le groupe projet a été réuni à plusieurs reprises, entre fin juin et mi-décembre 2014, ainsi que le comité de pilotage. Ce groupe a produit les 4 cahiers des charges suivants (vous pouvez consulter chaque cahier des charges en cliquant sur le thème) :

- [gestion des dons](#),
- [gestion des adhésions](#),
- [gestion de la relation presse](#),
- [gestion des relations institutionnelles](#).

L'étude de solutions et le dimensionnement d'une architecture basée sur un logiciel de gestion des contacts (CiviCRM) ont abouti à un dossier présenté en bureau le 18/12/2014. Celui-ci a validé le financement du projet et a ainsi décidé : *"Dans le cadre de la mise en oeuvre du plan stratégique FNE et la réflexion initiée sur la contribution de la fédération à l'efficacité des missions des associations du mouvement par la mise en oeuvre d'outils informatiques adaptés à leurs besoins, le Bureau décide :*

- d'allouer un budget de 10 000 € pour lancer le projet d'études du dispositif envisagé avec les 10 premières associations territoriales volontaires ;
- de proposer le service aux associations,
- de recenser le nombre d'associations supplémentaires potentiellement intéressées en 2015.

Un bilan sur l'impact des bénéfices sur les 10 premières associations sera réalisé fin mars 2015 au plus tard."

FNE prend donc en charge 100% du coût de mise en oeuvre initial du projet couvrant les 4 fonctionnalités principales déjà identifiées (voir ci-dessus). Reste à la charge de chaque association souhaitant utiliser le service :

- le coût d'installation initial de 300€ (à régler une seule fois)
- le coût annuel d'utilisation calculé en fonction du nombre d'utilisateurs connectés (un identifiant et un mot de passe) pour un minimum de 720€ pour 2 utilisateurs.

Le détail des prestations proposées est présenté dans la [brochure jointe\(partie CiviCRM\)](#). Celles seront assurées par deux prestataires : DotRiver (serveurs et exploitation technique de la solution) et NewGenerationSR (Réseaux et Hébergement). Ces deux prestataires respectent dans leurs prestations les valeurs du développement durable. Elles proposent d'autres prestations susceptibles d'intéresser les associations (messagerie, espace partagé).

En contre-partie, chaque association bénéficiera d'un outil lui permettant d'optimiser la gestion de ses contacts :

- enregistrement des dons et donateurs et envois réguliers et tracés de messages (remerciements, relances, reçus fiscaux, etc...),
- enregistrement des adhésions et adhérents et envois réguliers et tracés de messages (idem donateurs) , outils d'organisation d'évènements et gestion facilitée des inscriptions (formations, séminaires, etc...),
- enregistrement de tous les contacts s'intéressant à la protection de la nature et à la défense de l'environnement pour les informer régulièrement,
- enregistrement et suivi de tous les contacts presse et institutionnels de l'association pour communiquer régulièrement et les informer en tant que de besoin sur les thématiques de l'association,
- enregistrement de tous les contacts internes à l'association pour l'organisation et l'animation des instances de gouvernance.
- mise à jour des contacts des autres associations par import/export des contacts partagés
- renforcement de la capacité de mobilisation du mouvement FNE par identification du nombre d'association et d'adhérents/sympathisants et lancement de campagnes (consultation, pétitions, etc...).

Afin de bien cadrer les rôles et responsabilités de chacun, notamment le respect de la loi Informatiques et Libertés, FNE proposera une charte éthique.

Le projet de mise en oeuvre de cette solution sera lancé début janvier 2014. Afin d'identifier les associations souhaitant utiliser cette solution, je vous propose de me remonter par mail le souhait de votre association de mettre en oeuvre la solution et sa volonté de participer au premier groupe de 10 associations que je solliciterai pour valider le cahier des charges initial permettant de paramétrer le logiciel CiviCRM et avec qui je travaillerai ensuite pour initialiser leur base de données et leur instance CiviCRM. Pour chaque association, il sera demandé un interlocuteur qui sera l'administrateur de la solution pour l'association et aura les droits les plus élevés sur l'instance du logiciel concernant son association.

Je vous remercie donc de me faire part de votre souhait **avant le vendredi 16 janvier 2015 17h**.

Le planning prévisionnel mis à jour en fonction de cette échéance et permettant une mise en oeuvre dans les 10 premières associations à partir de mi-mars 2015 est présenté dans le [document joint](#).

En travail préalable, chaque association pourra préparer, afin de lui éviter une saisie initiale fastidieuse, les fichiers de données à importer pour initialiser rapidement la solution. Le cadrage de ces données est présenté dans le [document joint](#).

Je vous souhaite à tous de bonnes fêtes de fin d'année.

Bien cordialement

Stephane DOREL